

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	GHID			
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Pagina 1 din 10	Ediția 1
			Evoluție revizii	
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025	

GHID DE UTILIZARE

PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Ediția: 1

Revizia: 4

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	GHID				
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Pagina 2 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025		

CUPRINS

1.1	Generalități	3
1.2	Definiții	3
1.3	Acces	3
1.4	Vizualizare evenimente rezervate	4
1.5	Rezervare	5
1.6	Verificare status rezervări	8
1.7	Plată rezervare	8

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	GHID				
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Pagina 3 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025		

1.1 Generalități

Platforma de rezervare pentru spațiile de cazare și evenimente gestionate de către Compartimentul Evenimente Academice din cadrul ULBS este o platformă dezvoltată de Serviciul Informatizare și Mentenanță din cadrul Direcției de Informatizare și Comunicații care permite:

- Rezervarea și închirierea spațiilor respective în funcție de disponibilitate.
- Plata online prin card bancar.
- Aplicarea reducerilor prin cupoane de discount.
- Vizualizarea centralizatorului de evenimente rezervate în funcție de locație și categorie de eveniment.
- Vizualizarea calendarului de evenimente rezervate.
- Trimiterea avizării pozitive sau negative a rezervării prin email către solicitanți
- Trimiterea confirmării de plată prin email, în cazul plăților online, către solicitanți.
- Autentificare unică prin contul instituțional @ulbsibiu.ro pentru solicitanți.

Acest manual este dedicat solicitanților. Consultați în prealabil și procedura aprobată în Senat.

1.2 Definiții

Solicitant : persoana care realizează o cerere de rezervare din platforma.

Gestionar platforma: persoana responsabilă cu gestionarea și avizarea rezervărilor din platforma, generarea cupoanelor de reducere și publicarea evenimentelor rezervate.

Cupon de solicitant: cod voucher generat de gestionarul platformei trimis în prealabil solicitantului pentru a fi aplicat de către solicitant în momentul cererii de rezervare.

Cupon de gestionar: cod voucher generat de gestionarul platformei aplicat de gestionar la o cerere de rezervare trimisă.

1.3 Acces

Adresa web platforma: <https://rezervare.ulbsibiu.ro/>

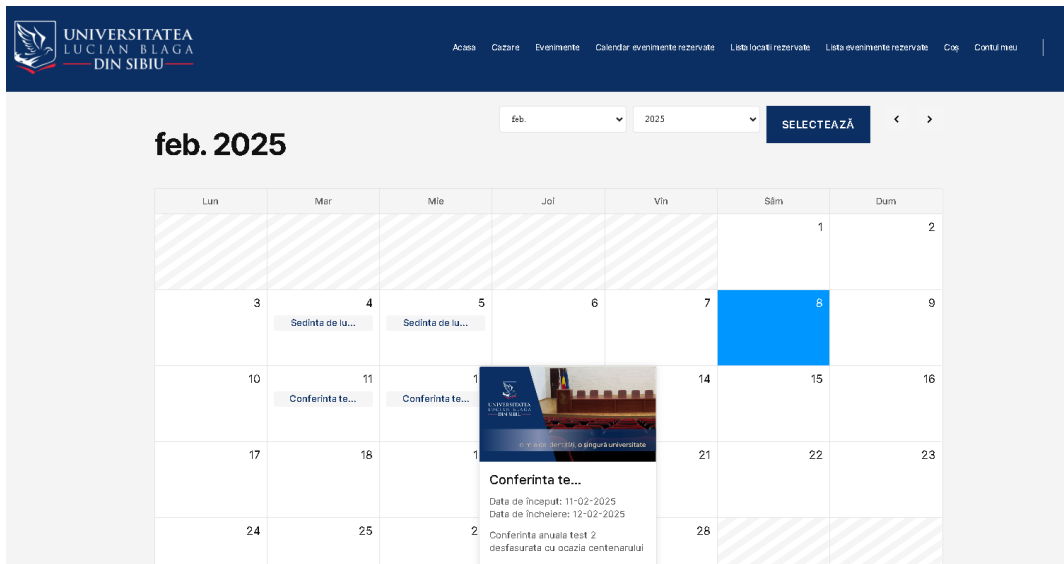


 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	GHID		Pagina 4 din 10		Ediția 1		
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Evoluție revizii				
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025				

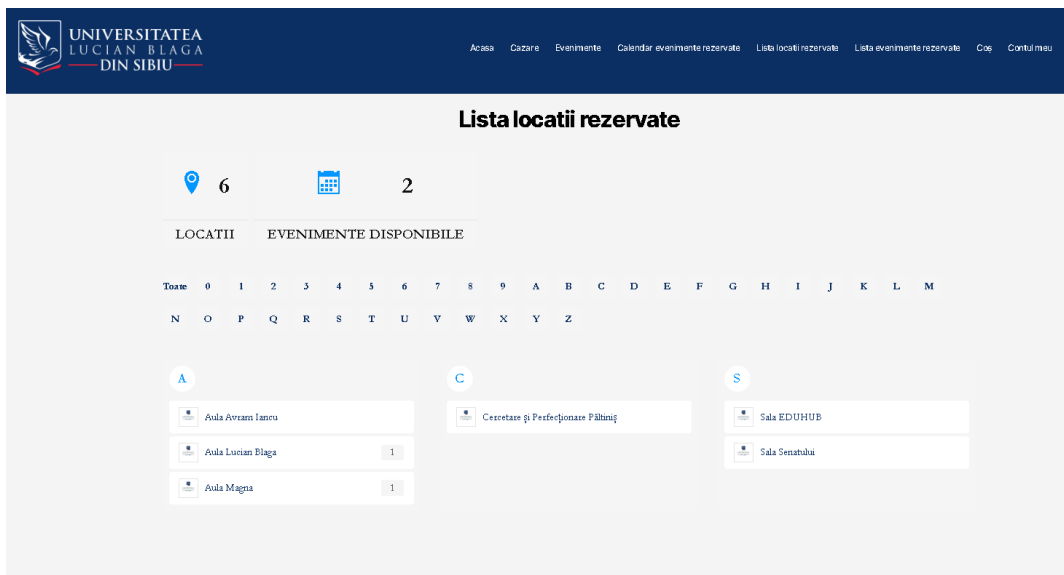
1.4 Vizualizare evenimente rezervate

După accesarea linkului anterior solicitantul sau orice vizitator al platformei poate vizualiza ce spații au fost rezervate anterior de către alți solicitanți accesând din meniul de navigare:

- **Calendar evenimente rezervate...** pentru a vizualiza sub formă de calendar ce date și locații au fost rezervate.

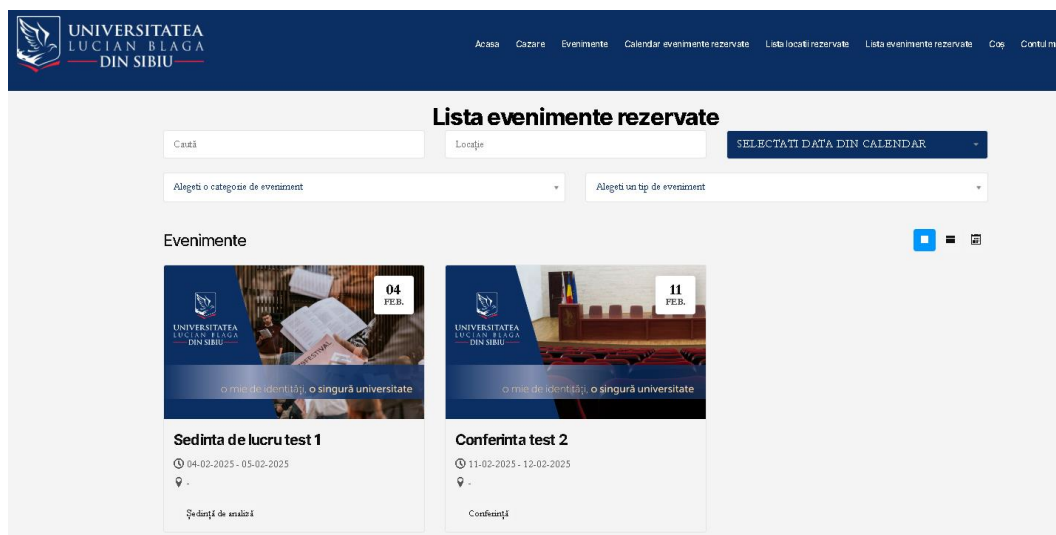


- **Listă locații rezervate ...** pentru a vizualiza sub formă de listă ce locații sunt rezervabile



- **Listă evenimente rezervate ...** pentru a vizualiza sub formă de grilă evenimentele pentru care au fost făcute rezervări

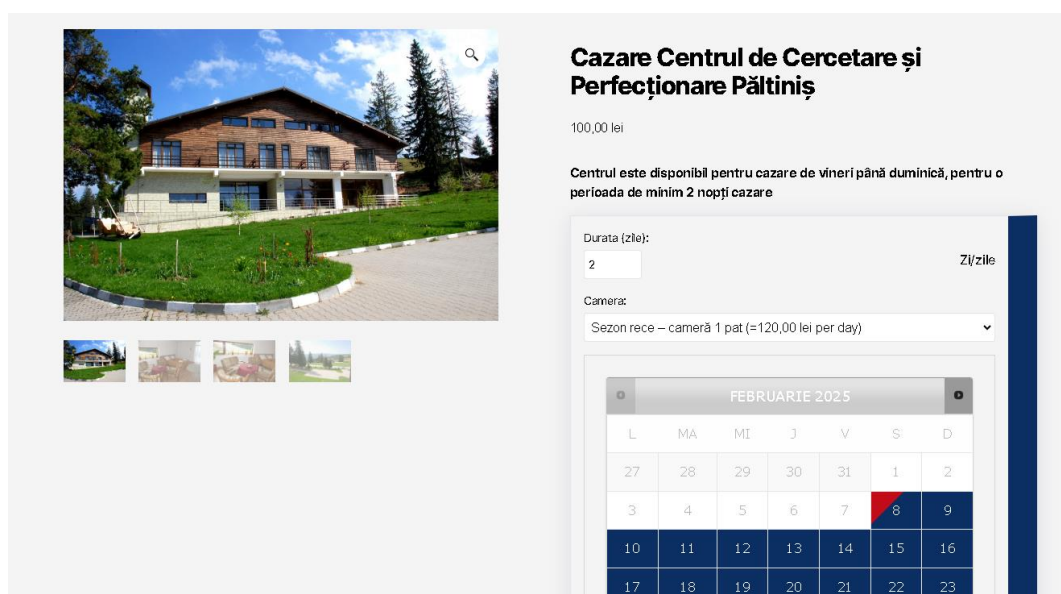
 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	GHID				
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Pagina 5 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025		



Mai multe detalii despre evenimentul rezervat anterior se vor afișa după accesarea acestuia.

1.5 Rezervare

În situația în care solicitantul dorește rezervarea unui spațiu de cazare, acesta va accesa unul din linkurile: butonul **Rezervă** de pe pagina principala sau linkul **Cazare** din meniul superior, după care va alege data solicitată, numărul de zile de cazare și tipul camerei. În partea de jos a calendarului se va afișa disponibilitatea camerei la acea dată, precum și costul acesteia. Datele altor rezervări confirmate sau în așteptare sunt afișate cu o linie roșie parțială. Informații despre spațiul solicitat și condiții pentru disponibilitate sunt afișate pe aceeași pagină (galerie poze, dotări, perioada, durata minimă de rezervare)



 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	GHID		Pagina 6 din 10		Ediția 1		
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Evoluție revizii				
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025				

10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

Start:

Zi Luna An

Vrei fi alertat pe mail

Detalii de cost :


Camera :
Sezon rece – cameră 1 pat cost : 2 x 120,00 lei = 240,00 lei
1 camere libere

Total = 240,00 lei


REZERVĂ

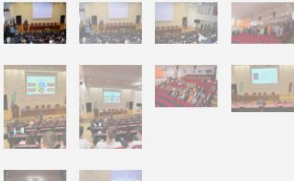
Categorie: Cazare

În situația în care solicitantul dorește rezervarea unui spațiu pentru evenimente sau un teren sportiv, acesta va accesa fie denumirea spațiului de pe pagina principală, fie linkul **Evenimente** din meniul superior, după care va alege data solicitată și numărul de ore. În partea de jos a calendarului se va afișa disponibilitatea spațiului la acea dată, precum și costul acesteia. Datele altor rezervări confirmate sau în așteptare sunt afișate cu o linie roșie parțială. Informații despre spațiul solicitat și condiții pentru disponibilitate sunt afișate pe aceeași pagină (galerie poze, dotări, perioada, durata minimă de rezervare)


Acasa Cazare Evenimente Calendar evenimente rezervate Lista locati rezervate Lista evenimente rezervate Coș Cont

Prima pagină / Eveniment / Închiriere Aula Magna





Închiriere Aula Magna

1.500,00 lei

Aula este disponibilă pentru închiriere de luni până vineri.

Durata (ore): Oră/ore

Tip: Închiriere Aula Magna (=1.500,00 lei per interval)

FEBRUARIE 2025

L	MA	MI	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

Adresa: Bd-ul. Victoriei, nr. 10
Sibiu, 550024, România
e-mail: support@ulbsibiu.ro
www.ulbsibiu.ro

Tel: +40 (269) 217 779 int. 143
Fax: +40 (269) 210 492

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	GHID		Pagina 7 din 10		Ediția 1		
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Evoluție revizii				
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025				

242526272812


Zi
Luna
An

Time:

9:00 am	10:00 am	11:00 am
12:00 pm	1:00 pm	2:00 pm
3:00 pm	4:00 pm	5:00 pm
6:00 pm	7:00 pm	8:00 pm

Detalii de cost :
 Închiriere Aula Magna cost : 1 x 1.500,00 lei = 1.500,00 lei
 1 interval orar liber
Total = 1.500,00 lei

Categorie: Eveniment

După ce solicitantul va apăsa butonul **Rezerva**, de pe pagina următoare va apăsa iconul  pentru a se autentifica cu prin contul instituțional, apoi va completa adresa de email si parola contului.

Dacă autentificarea este reușită, în ecranul **Checkout** acesta va vizualiza lista serviciilor ce se doresc a fi rezervate în sesiunea de lucru curentă (lista o puteți accesa și accesând din meniul superior linkul **Coș**). Completați câmpurile lipsă, bifați acceptarea termenilor și condițiilor; un rezumat al comenzii efectuate este afișat în partea dreaptă. Pentru condițiile de acordare a reducerilor prin cupoane de discount consultați procedura aprobată în Senat (dacă beneficiați de un astfel de cupon de solicitant, introduceți id-ul cuponului si apăsați butonul **Aplica cupon**) La final apăsați butonul **Cerere confirmare**.

Checkout

Ai un cupon?
[Dă clic aici pentru a-ți introduce codul](#)

Detalii pentru facturare

Prenume *

Nume *

Adresă email *

Completati informatii aditionale despre rezervare, solicitare reduceri, etc. (optional)

Pentru cazurile in care rezervarea are loc pentru o manifestare *

Actiune academica - sedinta departament test

Link catre pagina web sau documentul incarcat in cloud care contine agenda manifestarii (optional)

<https://www.ulbsibiu.ro>

Comanda ta

Cazare Centrul de Cercetare și Perfectionare Păltiniș × 1

Data de rezervare: februarie 8, 2025

Durata (zile): 2 zi 240,00 lei

Camera: Sezon rece – cameră 1 pat

Sub-total 240,00 lei

Total 240,00 lei

Verificare disponibilitate rezervare

Datele dumneavoastră personale vor fi folosite pentru a vă susține experiența pe acest site web, pentru a gestiona accesul la contul dumneavoastră și în alte scopuri descrise în Politică de confidențialitate (RGDPR).

Am citit și sunt de acord cu Termenii și condiții site-ului web *

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	GHID					
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE			Pagina 8 din 10		Ediția 1
				Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII			0/ 02.2025		

O cerere de rezervare va fi trimisă managerilor platformei, iar aceștia vor confirma disponibilitatea rezervării prin e-mail.

1.6 Verificare status rezervări

Din meniul superior accesați **Contul Meu > Rezervări** pentru a vizualiza cererile de rezervare. Statusul inițial al noilor cereri este **Confirmare în așteptare**. Fiecare rezervare are asociată o comandă.

Rezervari						
Panou control						
Comenzi	Rezervări viitoare					
Adrese						
Detalii cont						
Rezervari	ID	Rezervat	Comanda	Data de început	Data de încheiere	Status
	8520	Cazare Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș	6521	februarie 9, 2025	februarie 10, 2025	Confirmare în așteptare
Dezautentificare	8522	Cazare Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș	6523	februarie 10, 2025	februarie 11, 2025	Confirmare în așteptare

Comanda nr. 6521	
Panou control	Comanda nr. 6521 a fost plasată pe februarie 8, 2025 și acum este Plată în așteptare .
Comenzi	
Adrese	
Detalii cont	
Rezervari	
Dezautentificare	
	Detalii comandă
Produs	Total
Cazare Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș x 1	
Rezervare #8520 Confirmare în așteptare februarie 9, 2025 / februarie 10, 2025 Camera: Sazon rece – cameră 1 pat Vizualizați rezervările mele →	240,00 lei
Sub-total:	240,00 lei
Metodă de plată:	Verificare disponibilitate rezervare
Total:	240,00 lei
Notă:	asd
Acțiuni:	VEZI ANULEAZĂ

1.7 Plată rezervare

Daca rezervarea va fi confirmata de către gestionarii platformei, solicitantul va primi un mesaj cu linkul de plată. Statusul rezervării va fi actualizat în **Confirmată** și în Contul solicitantului de pe platformă, de unde poate accesa linkul de plată într-un termen limita de la confirmarea gestionarului platformei.

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	GHID		Pagina 9 din 10		Ediția 1	
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Evoluție revizii			
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025			

Rezervari

Panou control

Comenzi

Adrese

Detalii cont

Rezervari

Rezervări viitoare

ID	Rezervat	Comanda	Data de început	Data de încheiere	Status
6537	Cazare Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș	6538	februarie 16, 2025, 12:00 am	februarie 17, 2025, 11:59 pm	Confirmata

Solicitantul va apăsa butonul **Plătește** pentru a realiza plata prin card bancar. În situația în care solicitantul a beneficiat de un cupon de reducere de gestionar, suma totală va fi recalculată. Dacă reducerea este completă solicitantul nu mai trebuie să realizeze plata.

Comanda nr. 6538

Comanda nr. 6538 a fost plasată pe februarie 8, 2025 și acum este **Plată în așteptare**.

Panou control

Comenzi

Adrese

Detalii cont

Rezervari

Dezautentificare

Detalii comandă

Produs	Total
Cazare Centrul de Cercetare și Perfecționare Păltiniș x 1	
<div>Rezervare #6537 Confirmata</div> <div>februarie 16, 2025, 12:00 am / februarie 17, 2025, 11:59 pm</div> <div>Camera: Sezon rece – cameră 1 pat</div> <div>Vizualizați rezervările mele →</div>	240,00 lei
Sub-total:	240,00 lei
Metodă de plată:	Verificare disponibilitate rezervare
Total:	240,00 lei
Notă:	adad
Acțiuni:	PLĂTEȘTE VEZI ANULEAZĂ

În ecranul de plată acceptați termenii și condițiile, selectați procesatorul pentru plata online și apăsați butonul **Plaseaza comanda**.

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU	GHID				
	UTILIZARE PLATFORMĂ REZERVARE PENTRU SPAȚIILE DE CAZARE ȘI EVENIMENTE		Pagina 10 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE INFORMATIZARE SI COMUNICATII		0/ 02.2025		

Plătește comanda

Produs	Cantitate	Total
Cazare Centrul de Cercetare și Perfecționare Pântinș <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Rezervare #8537 Confirmată februarie 16, 2025, 12:00 am / februarie 17, 2025, 11:59 pm Camera: Sezon rece – cameră 1 pat Vizualizați rezervările mele → </div>	× 1	240,00 lei
Sub-total:		240,00 lei
Metodă de plată:		NETOPIA Payments
Total:		240,00 lei

NETOPIA Payments 

Datele dumneavoastră personale vor fi folosite pentru a vă susține experiența pe acest site web, pentru a gestiona accesul la contul dumneavoastră și în alte scopuri descrise în Politică de confidențialitate (RGDPR).

Am citit și sunt de acord cu [Termenii și condițiile](#) site-ului web *

PLĂTEȘTE COMANDA

Dacă solicitantului a ales modalitatea de **plata cu cardul** va fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți, unde va completa Numărul cardului, Numele beneficiarului cardului, Codul CVS, Data expirării, și apoi va apăsa butonul **Validare**. Dacă plata a fost acceptată, solicitantul va primi pe adresa instituțională confirmarea plății.

Solicitantul poate accesa istoricul, rezervările și comenzile din meniul **Contul meu**.